

# ОФЕРТА

## 1. Общие положения. Предмет Договора

**1.1.** Настоящий документ представляет собой письменное предложение (Оферту) Индивидуального предпринимателя Морозюк Антона Юрьевича, (далее по тексту – «Организатор»), адресованное в соответствии с частью 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан любому Участнику, желающему приобрести Билеты на Мероприятия Организатора через Систему продажи Билетов на Сайте Организатора в целях посещения Мероприятия, путем принятия (акцепта) Оферты Участником в установленном порядке (часть 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан), что считается соблюдением письменной формы Договора (часть 2 статьи 394 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора.

**1.2.** Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения Билетов на Мероприятия Организатора, условия посещения Мероприятий Организатора, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Организатора и Участника. Перед приобретением Билетов через Систему продажи Билетов на Сайте Организатора Участник должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

Если Участник не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Участник не должен приобретать Билеты на Мероприятия через Систему продажи Билетов на Сайте Организатора. Приобретение Билетов через Систему продажи Билетов на Сайте Организатора означает ознакомление и полное согласие Участника с условиями настоящей Оферты.

## 1.3. Термины и определения

**1.3.1.** В настоящем Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения, используемые при взаимодействии Сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

**1.3.1.1.** Мероприятие – Фестиваль – «AdultAsia 2025 by Flirtshop» - Ежегодный международный фестиваль сексологии и психологии отношений, проведение которого осуществляет Организатор, в целях посещения которого Участником приобретается Билет посредством Системы продажи Билетов. Дата проведения Мероприятия: 08 февраля 2025 года.  
Место проведения Мероприятия: г. Алматы, Event Space (ТРК Форум),  
Проспект Сейфуллина, 617, 5 этаж

**1.3.1.2.** **Организатор** – Индивидуальный предприниматель Морозюк Антон Юрьевич, оказывающий услуги по проведению Мероприятия,

посещение которого осуществляется при предъявлении Билетов на условиях, определенных Организатором в настоящей Оферте, Правилах проведения Мероприятия и Программе Мероприятия, размещенных на Сайте Организатора. Организатор обеспечивает работу Системы продажи Билетов, осуществляет обработку информации, содержащейся в базах данных Системы продажи Билетов в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

**1.3.1.3. Участник** – физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту, приобретающее Билет/Билеты через Систему продажи Билетов на Сайте Организатора.

**1.3.1.4. Стороны** — совместное упоминание Организатора и Участника.

**1.3.1.5. Сайт Организатора** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://adultasia.kz>, предназначенный для презентации Мероприятия и реализации (продажи) Билетов на Мероприятие, обеспечивающий информирование потенциальных посетителей Мероприятия, Заказчиков о Мероприятии Организатора, возможности приобретения Билетов на Сайте организатора посредством Системы продажи Билетов.

**1.3.1.6. Пользователь** – любой посетитель Сайта Организатора.

**1.3.1.7. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Участником действий, указанных в настоящей Оферте.

**1.3.1.8. Система продажи Билетов** – автоматизированная Система продажи Билетов посредством Сайта Организатора.

**1.3.1.9. Билет** – документ, реализованный Участнику Организатором с использованием Системы продажи Билетов, удостоверяющий заключение между Организатором Мероприятия и Участником договора, дающего право Участнику на посещение Мероприятия Организатора, указанного в Билете, на условиях, определенных в Правилах проведения Мероприятия и Программе Мероприятия, размещенных на Сайте Организатора.

**1.3.1.10. Электронный Билет** – входной электронный документ, формируемый через раздел интернет-заказа в режиме онлайн на Сайте Организатора, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Участника на посещение Мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «электронном» Билете, а также в Правилах проведения Мероприятия и Программе Мероприятия, размещенных на Сайте Организатора.

**1.3.1.11. Номинальная стоимость Билета** – цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор Мероприятия. Информация о номинальной стоимости Билета размещается на Сайте Организатора. Стоимость Билета рассчитывается в казахстанских тенге.

**1.3.1.12. Заказ** – один или несколько Билетов на Мероприятие, выбранные Участником из Системы продажи Билетов на Сайте Организатора. Полная стоимость Заказа включает номинальную цену выбранных Участником Билетов.

**1.3.1.13. Регистрация Участника на Сайте Организатора** – ввод Участником в Систему продажи Билетов на Сайте Организатора своих регистрационных данных: адрес электронной почты (e-mail), а также согласие с условиями настоящей Оферты, с условиями Политики конфиденциальности, с Согласием на обработку персональных данных путем проставления Участником «галочки» в соответствующей графе при регистрации на Сайте Организации.

**1.3.1.14. Электронный адрес/электронная почта Участника** – электронный адрес, указанный Участником при регистрации Участника на Сайте Организатора.

**1.3.1.15. ГК РК** – Гражданский кодекс Республики Казахстан.

В настоящем документе вышеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РК.

1.4. Предметом настоящей Оферты является оказание Участнику услуг по оформлению и реализации Участнику Билета/ Билетов на Мероприятия Организатора с использованием Системы продажи Билетов на Сайте Организатора, оказание услуги по проведению Мероприятия с целью посещения Участником Мероприятия на основании приобретенного Билета на условиях настоящей Оферты.

1.5. Приобретение Билетов Участником с использованием Системы продажи Билетов производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного использования, исключаящего перепродажу или передачу Билетов третьему лицу в коммерческих целях.

1.6. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу». Оферта считается направленной с момента ее публикации на Сайте Организатора по адресу: <https://adultasia.kz> и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

1.7. В соответствии с частью 5 статьи 395 ГК РК в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Участником (в соответствии с частью 3 статьи 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.8. Принятие (акцепт) Участником настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Участником следующих действий:

1.8.1. Указывает на Сайте Организатора свой email для получения Билета;

1.8.2. Согласие Участника с условиями настоящей Оферты путем проставления Участником в электронной форме на Сайте Организатора знака «галочка» около надписи **«Я согласен с условиями оферты и политикой конфиденциальности»;**

1.8.3. Согласие Участника с условиями Политики конфиденциальности путем проставления Участником в электронной форме на Сайте Организатора знака «галочка» около надписи **«Я согласен с условиями оферты и политикой конфиденциальности»;**

1.8.4. Выбор желаемого формата участия в Системе продажи Билетов на Сайте Организатора;

1.8.5. Оформление Заказа на приобретение Билета в Системе продажи Билетов на Сайте Организатора;

1.8.6. Оплата Участником Заказа на приобретение Билета на Сайте Организатора в полном размере (в размере номинальной стоимости Билета/ Билетов).

1.9. Совершение всех действий, указанных в пункте 1.8. Оферты, включая полную единовременную оплату Участником номинальной стоимости Билета/ Билетов означает полное и безоговорочное принятие Участником всех условий Оферты, Политики конфиденциальности, признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Участника, то есть согласием Участника, заключить с Организатором Договор на условиях настоящей Оферты. Оферта, Политика конфиденциальности всегда размещаются на Сайте Организатора. Организатор имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на

Сайте. Использование Участником услуг Организатора после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

1.10. Участник, акцептуя Оферту:

- а) полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- б) полностью понимает предмет настоящей Оферты (Договора);
- в) ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- г) обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта Организатора, при осуществлении Заказа и его оплате;
- д) обязуется самостоятельно проверять данные Заказа непосредственно перед его оформлением, данные Билета непосредственно сразу после его получения. Участник несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении заказа.

1.11. Порядок обработки персональных данных Пользователей/ Участников.

1.11.1. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Участник, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает Организатору конкретное, сознательное и информированное согласие на обработку персональных данных, указанных им при оформлении билета на Сайте Организатора и при совершении приобретения Билета на Мероприятие Организатора и определенных в настоящей Оферте.

1.11.2. Участник, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», дает свое согласие на обработку Организатором (включая получение от него и/или от любых третьих лиц) персональных данных и любой иной информации, относящаяся к его личности, доступной либо известной в любой конкретный момент времени Организатору и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

1.11.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству РК, требуется письменное согласие Участника.

1.11.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Организатором своих обязательств перед Участниками, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

1.11.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК и соглашениями между Сторонами.

1.11.6. Согласие на обработку персональных данных Организатором может быть отозвано Участником, путем направления письменного заявления представителю Организатора на электронный адрес [info@flirtshop.kz](mailto:info@flirtshop.kz).

1.11.7. Участник подтверждает то, что адрес электронной почты, указанный им при оформлении Билета, является общедоступной информацией.

1.12. Заключая настоящий Договор, Участник понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен участником добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которых Участнику понятно. Если Участник не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

## **2. Порядок приобретения Билетов на Мероприятие Организатора**

2.1. Участник обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Участник признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

2.2. Участник вправе приобрести Билет на Мероприятие безналичным способом по ценам, указанным на Сайте Мероприятия. Участник имеет право совершить оплату Заказа любым из способов, предложенных Организатором, информация о которых находится на Сайте Организатора.

2.3. При совершении платежа с помощью банковской карты Участник обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Участника. Платеж не принимается при обнаружении нарушения Участником условий платежа, установленных настоящей Офертой, законодательством РК.

2.4. На условиях, указанных в настоящей Оферте, после поступления Организатору оплаты Билеты считаются приобретенными, что подтверждается Электронным Билетом, предоставляемым Организатором

Участнику путем отправки Билета на указанный при оформлении email, в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Организатора.

2.5. Электронный Билет подтверждает право Участника на посещение Мероприятия и получение услуг Организатора в объеме, определенном в Электронном Билете, а также в Политике конфиденциальности, Правилах проведения Мероприятия и Программе Мероприятия, размещенных на Сайте Мероприятия.

2.6. Организация не несет ответственности за несоответствие Мероприятия, проводимого Организатором, ожиданиям Участника и/или его субъективной оценке.

2.7. Организатор вправе вносить изменения в Программу проведения Мероприятия, уведомив об этом Участника путем размещения актуальной информации на Сайте Организатора в разделе информации о Мероприятии, в том числе осуществлять замену спикеров. Все изменения вступают в силу незамедлительно после их размещения на Сайте Организатора и считаются доведенными до Участника с момента такой публикации. Использование Пользователем или Участником Сайта Организатора для целей оформления Заказа, для иных целей после внесения изменений в Оферту, Программу Мероприятия, иных изменений информации, размещенной на Сайте Организатора означает согласие Пользователя, Участника с внесенными изменениями.

2.8. Организатор вправе осуществлять изменение в одностороннем порядке формата Мероприятия, заменив оффлайн-формат проведения Мероприятия (с очным присутствием посетителей Мероприятий на площадке) на онлайн-формат проведения Мероприятия. Организатор обязан уведомить Участника об изменении формата Мероприятия путем размещения указанной информации на Сайте Организатора.

2.9. Организатор вправе без объяснения причин отказать Пользователю в оформлении Заказа на приобретение Билета. При этом в случае, если Участником был оплачен Билет, Организатор обязуется либо направить Участнику подтверждение заказа и Электронный Билет, либо отказаться от оформления Заказа/ продажи Билета и вернуть Участнику уплаченные им денежные средства при приобретении Билета. Никакие убытки в данном случае не подлежат возмещению Организатором Участнику/ Пользователю.

### **3.Обмен, возврат Билета на Мероприятие Организатора**

3.1. Не подлежат к возврату приобретенные билеты, если на Сайте Организатора указано «Билеты безвозвратные».

3.2. О своём намерении отказаться от исполнения настоящего Договора Участник обязан за 10 (Десять) календарных дней до начала Мероприятия, письменно известив Организатора по адресу электронной, указав адрес электронной почты, использованный при оформлении покупки Билета, номер и дату заказа.

3.3. Днем обращения Участника является день получения соответствующего заявления Организатором.

3.4. Возврат денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены, замены, переноса Мероприятия осуществляется Организатором при условии получения от Организатора официального письма об отмене, замене, переносе Мероприятия. К возврату принимаются только Билеты, приобретенные на Сайте: <https://adultasia.kz>

3.5. Возврат денежных средств за приобретенные Билеты не производится при нарушении срока, указанного в п. 3.2. настоящего Договора.

3.6. Билеты, реализованные Организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды), по решению Организатора могут не приниматься к возврату.

3.7. В случае возврата денежных средств Организатор обязуется перечислить их в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента аннуляции Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за аннулируемый Билет. Участник несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Участника, с которых была произведена оплата.

3.8. Организатор не производит возврат денежных средств Участнику за не использованные или утерянные Участником Билеты.

#### **4. Ответственность**

4.1. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

4.1.1. В случае если на момент проведения мероприятий в очном формате будет действовать решение органов государственной власти и (или) органа государственной власти города Алматы об отмене проведения любых мероприятий в связи с непредвиденными обстоятельствами, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении

действия Договора и отказаться от исполнения принятых на себя обязательств в рамках действия настоящего Договора, без применения к ним каких-либо штрафных санкций.

4.2. Организатор не несет ответственности и не возмещает Участнику никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы продажи Билетов на Сайте Организатора, не зависящим от Организатора, в результате или в связи с действиями и (или) бездействием третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения, в том числе если последнее не находится под прямым управлением Организатора.

Организатор не несет ответственности за невозможность оказания услуг Организатором / принятием услуг Участником, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Участника.

Организатор имеет право закрыть доступ к Сайту Мероприятия без предварительного уведомления Пользователя/ Участника и не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение доступа к нему по независящим от Организатора причинам. Организатор не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта Мероприятия и несанкционированного доступа к нему.

4.3. Участник несет всю ответственность согласно действующему законодательству РК за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.4. Участник несет всю ответственность согласно действующему законодательству РК за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

4.5. Участник принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов, заключение и исполнением Договора с Организатором. Участник несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа при приобретении Билета. В подобном случае Организатор не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Участника при использовании Сайта Организатора, в том числе неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

4.6. Споры, возникающие при исполнении соглашения, заключенного на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Организатору в письменной форме по адресу Организатора с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Организатором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее поступления. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора.

4.7. В любом случае размер ответственности Организатора при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением настоящей Оферты не может превышать стоимости Билета, приобретенного Участником.

В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, и несмотря на любые другие положения настоящей Оферты, общий размер ответственности Организатора перед Участником или любым физическим, или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Участника, в результате отношений с Участником или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящей Офертой, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать стоимость Билета, приобретенного Участником.

4.8. В случае нарушения Участником любого из обязательств Участника, предусмотренных Офертой, Организатор вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

4.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

## **5. Особые условия**

5.1. Информация, предоставляемая Участнику при проведении Мероприятия, является интеллектуальной собственностью Организатора и иных правообладателей и подлежит охране в соответствии с законодательством РК. Распространение полученной на Мероприятиях информации в коммерческих целях недопустимо.

5.2. Организатор имеет право опубликовать фото и видеосъемку Мероприятия с участием Участника и непосредственным его изображением на любых информационных-интернет площадках в неограниченном количестве.

5.3. Участнику разрешается производить фото и видеосъемку Мероприятия, и размещать видео-материал в Reels либо Сторис (stories) на любых информационных-интернет площадках, но не более 30 секунд видеоматериала.

5.4. По просьбе Организатора о приостановлении фото-видео съемки, Участник обязуется приостановить данные действия и не возобновлять их до получения разрешения от Организатора.

5.5. Подарки полученные Участником во время Мероприятия предоставляются Участнику на безвозмездной основе и не подлежат возврату Организатору с последующим обналичиванием стоимости.

5.6. В отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты, предусмотренные статьей 353 Гражданского кодекса РК (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), не начисляются и не уплачиваются Сторонами.

5.7. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать Организатору по адресу электронной почты либо по адресу нахождения Организатора, указанному в настоящей Оферте.

5.8. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство РК, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

5.9. Стороны не имеют права полностью или частично переуступить свои права из Договора без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5.10. Договор является окончательным соглашением между Сторонами в отношении предмета и содержания Договора. С момента Акцепта все предыдущие договоренности, соглашения, понимания и решения Сторон теряют свою силу.

В соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан оферта признается предложением о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепт). Предложение является

достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

Согласно пункта 4 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

На основании пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан содержащее все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

### **Информация об Организаторе:**

Индивидуальный предприниматель Морозюк Антон Юрьевич  
Казахстан, город Караганда, микрорайон-1, дом 6/44, кв/офис 243  
ИИН 830624350319  
Банк: АО "Kaspi Bank"  
КБе: 19  
БИК: CASPKZKA  
Номер счёта: KZ57722S000006202257

Редакция от 18.12.2024